

Forhercare Webshop - Notificare completă privind confidențialitatea

20.03.2023

Scopul acestei Notificări de confidențialitate este de a descrie ce date cu caracter personal prelucram despre dumneavoastră și cum le prelucram în legătură cu utilizarea de către dumneavoastră a magazinului **online** disponibil la <http://cz.forhercare.com/> ("**Magazinul online**").

OPERATOR DE DATE ȘI PRELUCRAREA ÎN COMUN A DATELOR	Operatorul de date este Forhercare Kft. (sediul social: 1091 Budapest, Üllői út 105., adresa de e-mail: hello@cz.forhercare.com ; " Forhercare " sau " noi ").
SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL	<p>Putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri, în legătură cu întreținerea magazinului online și cu contractul (contractele) pe care îl (le) încheiem cu dumneavoastră:</p> <ul style="list-style-type: none">• Îndeplinirea comenzilor plasate în magazinul online și încheierea unui contract de vânzare-cumpărare: scopul prelucrării datelor este de a vă permite să comandați produsele disponibile în magazinul nostru online și de a vă îndeplini comanda pe baza contractului de vânzare-cumpărare care urmează să fie încheiat între noi.• Executarea plăților: scopul prelucrării datelor este de a permite Barion să prelucreze datele dumneavoastră în scopul executării plăților în cazul în care doriți să plătiți cu cardul bancar pentru produsul (produsele) pe care l-ați comandat.• Operarea magazinului online: în cursul operării magazinului online, plasăm și prelucram date pe dispozitivul dumneavoastră de utilizator final în conformitate cu notificarea magazinului online privind modulele cookie și alte tehnologii, în scopul furnizării de servicii ale societății informaționale și al prevenirii fraudei și abuzurilor.• Analiza site-ului web: reținem și evaluăm date despre vizitele dvs. recente la magazinul nostru web și, în scopuri analitice, despre modul în care ați navigat prin diferite părți ale site-ului nostru web, astfel încât să putem înțelege modul în care oamenii folosesc site-ul nostru web și, prin urmare, să îl facem și mai practic pentru dvs.• Publicitate direcționată: păstrăm o evidență a istoricului dumneavoastră de navigare și folosim aceste informații pentru a vă oferi produse care credem că v-ar putea interesa.• Furnizarea de servicii pentru clienți: prelucrarea datelor dvs. este necesară pentru a vă putea trata cererea sau reclamația, așa cum este indicat în cererea dvs. de informații, pentru care ne bazăm pe interesul nostru legitim ca temei juridic.• Respectarea obligațiilor noastre de facturare, contabilitate și fiscale: prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a asigura respectarea legilor aplicabile în vederea îndeplinirii obligațiilor noastre de facturare și contabilitate legate de executarea contractului pe care l-am încheiat cu dumneavoastră.• Respectarea obligațiilor privind protecția consumatorilor: datele dvs. sunt prelucrate pentru a vă permite să vă exercitați drepturile în calitate de consumator și pentru a asigura respectarea legilor aplicabile privind protecția consumatorilor.• Constatarea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale: prelucrarea datelor este efectuată pentru a ne exercita sau a ne apăra pretențiile care decurg din contractul încheiat cu dvs. sau pretențiile terților legate de funcționarea magazinului online, bazându-ne pe interesul nostru legitim ca temei juridic, și pentru a furniza informații autorităților și instanțelor competente, atunci când este necesar. <p>Furnizarea acestor informații este voluntară, deși, în unele cazuri, nu vom putea să vă onorăm comenzile sau să vă răspundem la solicitările sau întrebările dumneavoastră fără aceste informații.</p>
TIPUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE	<p>Pentru a atinge scopurile stabilite mai sus, prelucram următoarele categorii de date cu caracter personal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Date legate de comandă și expediere: numele dumneavoastră, adresa de e-mail, adresa de livrare (țară, oraș, cod poștal, stradă, număr de casă), numărul de telefon, metoda de livrare aleasă, numele, prețul și cantitatea produsului (produselor) achiziționat(e), taxele asociate, costurile, codul de cupon utilizat, rata de reducere aplicată și ID-ul comenzii.• Date referitoare la plată: date referitoare la metoda de plată (plată cu cardul bancar sau ramburs), valoarea tranzacției, tipul de tranzacție, ID-ul tranzacției, detaliile tranzacției, suma de plată.• Datele de facturare: numele dumneavoastră, adresa dumneavoastră (țară, oraș, cod poștal, stradă, număr de casă), numărul de serie al facturii emise, datele privind imaginea facturii.• Date ale utilizatorului final: date stocate pe dispozitive de stocare locală a datelor și cookie-uri pe dispozitivul utilizatorului, inclusiv date legate de sesiunile de navigare și de obiceiurile de cumpărături.• Date privind serviciul de relații cu clienții: datele referitoare la cererea, solicitarea sau reclamația dumneavoastră.

TEMEIURILE JURIDICE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL	<p>Ne bazăm pe diferite temeuri juridice pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cu consimțământul dumneavoastră, prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD ("Consimțământul").• Executarea unui contract încheiat între noi în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR ("Executarea unui contract")• Pentru a respecta obligațiile noastre legale în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR ("Respectarea unei obligații legale")• Interesul nostru sau al unei terțe părți legitime în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR ("Interes legitim").
--	---

Prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal pe baza următoarelor temeuri juridice și în următoarele scopuri:

Scopul prelucrării	Categoriile de date cu caracter personal	
	Temeiul juridic date prelucrate	
Executarea comenzilor plasate în magazinul online și încheierea unui contract de vânzare-cumpărare	<ul style="list-style-type: none"> • Date legate de comandă și livrare • Detalii de plată • Date de facturare 	<ul style="list-style-type: none"> • Executarea unui contract
Executarea plăților	<ul style="list-style-type: none"> • Date legate de comandă și livrare • Date referitoare la plăți 	<ul style="list-style-type: none"> • Executarea unui contract în cazul plății la livrare și al plății cu cardul bancar
Funcționarea magazinului online	<ul style="list-style-type: none"> • Date privind utilizatorul final 	<ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim (în ceea ce privește cookie-urile și alte tehnologii necesare pentru funcționarea magazinului online)
Analiză site web	<ul style="list-style-type: none"> • Date privind utilizatorul final 	<ul style="list-style-type: none"> • Consimțământ
Furnizarea de servicii pentru clienți	<ul style="list-style-type: none"> • Date privind serviciul clienți • Date legate de comandă și livrare 	<ul style="list-style-type: none"> • Executarea unui contract • Interes legitim
Respectarea obligațiilor noastre de facturare, fiscale și contabile	<ul style="list-style-type: none"> • Date de facturare 	<ul style="list-style-type: none"> • Respectarea unei obligații legale
Respectarea obligațiilor privind protecția consumatorilor	<ul style="list-style-type: none"> • Date legate de comandă și livrare • Date referitoare la plăți • Date privind serviciul clienți 	<ul style="list-style-type: none"> • Respectarea unei obligații legale
Stabilirea, exercitarea sau apărarea creanțelor legale	<ul style="list-style-type: none"> • Date legate de comandă și livrare • Date referitoare la plăți • Date de facturare • Date privind utilizatorul final • Date privind serviciul clienți 	<ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim

Este în interesul nostru legitim să menținem funcționarea magazinului online, să satisfacem nevoile clienților noștri în legătură cu produsele comandate sau disponibile pentru a fi comandate în magazinul online, cum ar fi gestionarea cererilor, întrebărilor și reclamațiilor, precum și să introducem, să aplicăm sau să ne apărăm pretențiile legale sau pretențiile legale ale unor terțe părți în legătură cu produsele comandate de clienți. Aceasta include, de asemenea, punerea la dispoziția furnizorilor noștri de servicii externe a datelor cu caracter personal furnizate sau, dacă este necesar, a reclamațiilor, cererilor sau întrebărilor dumneavoastră,

	<p>inclusiv avocați, care ne vor ajuta să răspundem și să rezolvăm plângerile, cererile, reclamațiile (juridice) sau întrebările dumneavoastră.</p> <p>Pentru funcționarea esențială a magazinului online, avem un interes legitim de a plasa anumite date legate de funcționarea magazinului online pe dispozitivul dvs. de utilizator final, având în vedere că prelucrarea acestor date este necesară pentru funcționarea magazinului online, iar exercitarea interesului nostru legitim are prioritate față de dreptul dvs. de a dispune de datele dvs. cu caracter personal în calitate de persoană vizată care utilizează magazinul online, deoarece restricționarea drepturilor este necesară și proporțională pentru funcționarea esențială a magazinului online.</p> <p>În calitate de vizitator și client al magazinului online, vă puteți aștepta în mod rezonabil ca prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal să fie necesară pentru a răspunde la întrebările dumneavoastră și pentru a soluționa și procesa cererile dumneavoastră, precum și pentru a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu un contract care urmează să fie încheiat între noi, în scopul de a afirma, de a aplica sau de a apăra pretențiile legale sau pretențiile terților sau în scopul de a informa autoritățile sau instanțele în cazul unei cereri din partea unei autorități publice sau a unei instanțe.</p> <p>Dacă aveți întrebări suplimentare cu privire la interesele legitime pe care ne bazăm ca temei legal pentru prelucrare, vă rugăm să ne contactați la hello@cz.forhercare.com</p>
<p>PERIOADA DE STOCARE A DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL</p>	<p>În conformitate cu legislația privind protecția datelor, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal numai atât timp cât sunteți vizitator al magazinului online și atât timp cât este necesar pentru executarea contractului de vânzare-cumpărare încheiat între noi și în scopul revendicărilor care decurg din produsele comandate în magazinul online, precum și atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor noastre prevăzute de lege și pentru realizarea scopurilor pentru care colectăm datele.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vom prelucra datele prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră până când acesta va fi retras. • Vom păstra solicitarea dumneavoastră privind serviciul clienți timp de trei ani. • În scopul executării contractului de vânzare-cumpărare încheiat cu dumneavoastră, vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pe durata termenului de prescripție a pretențiilor de drept civil, adică șase ani. • Datele cu caracter personal prelucrate în vederea îndeplinirii obligațiilor contabile, de facturare și fiscale vor fi păstrate timp de 5 ani de la sfârșitul exercițiului financiar în care a avut loc faptul generator, în conformitate cu legislația fiscală și cu Legea contabilității. • În cazul în care sunt inițiate proceduri oficiale sau judiciare în legătură cu un contract încheiat între noi, vom continua să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe durata acestor proceduri, până la încheierea lor finală. • Vom păstra datele utilizatorului final până la data indicată în Notificarea privind cookie-urile.

<p>DESTINATARUL (DESTINATARI) TRANSMITERII DATELOR</p>	<p>Datele dvs. personale vor fi accesate numai de către angajații noștri autorizați și de către partenerii noștri de afaceri furnizori de servicii, în funcție de "<i>necesitatea de a cunoaște</i>".</p> <p>Vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către următorii destinatari sau categorii de destinatari în scopurile relevante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Furnizor de servicii de plată: dacă alegeți să plătiți online cu cardul bancar în magazinul online, datele dumneavoastră de plată vor fi transmise către Barion Payment Zrt. în scopul executării tranzacției. • Procesatori de date: putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către anumite părți terțe pentru a prelucra datele relevante în numele nostru, în conformitate cu instrucțiunile corespunzătoare scopului prelucrării. Acești procesatori de date sunt obligați prin contract să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal și să prelucreze datele cu caracter personal numai în conformitate cu instrucțiunile. <p>Datele dvs. personale vor fi accesate de următorii furnizori de servicii, în funcție de necesități, în legătură cu activitățile lor:</p> <table border="1" data-bbox="501 712 1431 1021"> <thead> <tr> <th>Procesatorul de date</th> <th>Sediul social:</th> <th>Activități</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>KMAK Kelet-web și Adatközpont Kft. WEBSHIPPY logistica Magyarorszag Kft.</td> <td>5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10.</td> <td>Gazduire magazin operațiune</td> </tr> <tr> <td>Factum Invest Kft.</td> <td>2151 Fót, 0221/12.</td> <td>Depozitare și servicii</td> </tr> <tr> <td></td> <td>8142 Úrhida, Szegfű utca 37.</td> <td>Furnizarea de bunuri de ofițerul de protecție servicii</td> </tr> <tr> <td>KBOSS.hu Kft.</td> <td>1031 Budapest, Záhony utca 7.</td> <td>Emiterea și depozitarea de facturi</td> </tr> </tbody> </table>	Procesatorul de date	Sediul social:	Activități	KMAK Kelet-web și Adatközpont Kft. WEBSHIPPY logistica Magyarorszag Kft.	5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10.	Gazduire magazin operațiune	Factum Invest Kft.	2151 Fót, 0221/12.	Depozitare și servicii		8142 Úrhida, Szegfű utca 37.	Furnizarea de bunuri de ofițerul de protecție servicii	KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	Emiterea și depozitarea de facturi
Procesatorul de date	Sediul social:	Activități														
KMAK Kelet-web și Adatközpont Kft. WEBSHIPPY logistica Magyarorszag Kft.	5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10.	Gazduire magazin operațiune														
Factum Invest Kft.	2151 Fót, 0221/12.	Depozitare și servicii														
	8142 Úrhida, Szegfű utca 37.	Furnizarea de bunuri de ofițerul de protecție servicii														
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	Emiterea și depozitarea de facturi														
	<ul style="list-style-type: none"> • Terți: diverse entități care stabilesc, individual sau împreună cu alte entități, scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. Printre exemple se numără avocații, auditorii și autoritățile publice din Ungaria. 															
<p>TRANSMITEREA INTERNAȚIONALĂ A DATELOR</p>	<p>Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legile poloneze privind protecția datelor și transferăm datele în cadrul Spațiului Economic European ("SEE") și în afara SEE către Statele Unite ale Americii. Atunci când transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara SEE, vom lua măsurile adecvate pentru a ne asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt protejate în mod corespunzător, indiferent de țara destinatarului transferului, pentru a ne respecta obligațiile legale. Astfel de măsuri pot include o decizie de adecvare a protecției datelor de către Comisia UE sau, de exemplu, solicitarea și obținerea unui angajament contractual de la orice terță parte care are acces la datele dvs. personale pentru a ne asigura că datele dvs. personale sunt protejate cel puțin la același nivel de protecție ca și în cadrul SEE. Pentru mai multe informații despre aceste măsuri, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail hello@cz.forhercare.com.</p>															

DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În cazul prelucrării datelor pe bază de consimțământ, vă puteți retrage liber consimțământul în orice moment și fără restricții. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor pe bază de consimțământ înainte de retragerea acestuia.

Aveți următoarele drepturi în ceea ce privește prelucrarea datelor noastre:

- 1. Dreptul de acces:** Aveți dreptul de a obține confirmarea / feedback din partea noastră cu privire la faptul că datele dvs. personale sunt sau nu sunt prelucrate în prezent și, în caz afirmativ, aveți dreptul de a avea acces la datele dvs. personale. Dreptul de acces se referă, printre altele, la scopurile prelucrării, la categoriile de date cu caracter personal prelucrate și la destinatarii sau categoriile de destinatari cărora sau cărora le-au fost sau le vor fi divulgate datele cu caracter personal.
- 2. Dreptul la rectificare:** Aveți dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc.
- 3. Dreptul la opoziție:**

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal din motive legate de situația dumneavoastră particulară, caz în care ne puteți solicita să încetăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. În cazul în care aveți dreptul de a vă opune și vă exercitați acest drept, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal în astfel de scopuri. Nu există niciun cost pentru exercitarea acestui drept. Acest drept nu vi se aplică, în special în cazul în care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru măsuri precontractuale sau pentru executarea unui contract deja încheiat.

- 4. Dreptul la restricționarea prelucrării datelor:** Aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- 5. Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat"):** Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- 6. Dreptul la portabilitatea datelor:** Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a transfera aceste date cu caracter personal către un alt operator, fără ca noi să vă punem piedici.

Dreptul de a depune o plângere: Puteți depune o plângere la președintele Biroului pentru protecția datelor cu caracter personal (Stawki 2, 00-193 Varșovia) dacă ați stabilit că operatorul, prin prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, a încălcat dispozițiile RGPD sau alte reglementări relevante privind protecția datelor cu caracter personal.